

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

(ďalej len "Všeobecné obchodné podmienky")

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Týmto Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia právne vzťahy medzi spoločnosťou CELOX spol. s r.o., Záhradná 583/52, 900 23 Viničné, IČO: 30 998 239, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka číslo 13563/B (ďalej len "Predávajúci") a každou osobou, ktorá je kupujúcim tovaru ponúkaného Predávajúcim podľa Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len "Kupujúci"), ktoré vznikajú pri kúpe uvedeného tovaru.
- 1.2. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami, ustanoveniami príslušných právnych predpisov najmä Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka.
- 1.3. Kúpnu zmluvu sa rozumie zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa tovaru ponúkaného Predávajúcim (ďalej len "tovar") uzavretá spôsobom podľa článku II. Všeobecných obchodných podmienok.

II. Spôsob objednania tovaru a uzavretie kúpnej zmluvy

- 2.1. Kupujúci si objednáva tovar prostredníctvom písomnej objednávky, ktorá je zaslaná na adresu hlavnej prevádzky predávajúceho: CELOX spol. s r.o. Družstevná 33/A, 900 23 Viničné (ďalej len "objednávka"). Požiadavka písomnej formy je zachovaná použitím faxu alebo e-mailu.
- 2.2. Objednávka sa považuje za odoslanú, ak bude doručená Predávajúcemu a bude obsahovať všetky požadované údaje, t.j. obchodné meno Kupujúceho, sídlo alebo miesto podnikania Kupujúceho, IČO, IČ DPH, bankové spojenie, dodáciu a fakturačnú adresu, e-mailový alebo telefonický kontakt na Kupujúceho (objednávateľa), názov objednávaného tovaru, objednávkové číslo, množstvo (počet kusov), spôsob a miesto dodania. Objednávka musí obsahovať identifikáciu osoby oprávnenej konať za objednávateľa (meno, priezvisko, funkcia) a podpis osoby oprávnenej konať za objednávateľa. Odoslaná objednávka je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho.
- 2.3. Odoslanou objednávkou je Kupujúci viazaný a môže ju odvolať len v prípade, ak toto odvolanie dôjde Predávajúcemu skôr, ako Predávajúci odošle resp. potvrdí akceptáciu objednávky Kupujúcemu.
- 2.4. Kúpna zmluva sa považuje za uzatvorenú, ak dôjde:
 - a) k písomnému potvrdeniu objednávky Predávajúceho Kupujúcemu
 - b) osobnému prevzatíu tovaru Kupujúcim
- 2.5. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky Kupujúceho, t.j. množstva tovaru, výšky kúpnej ceny, vzdialenosťou a podobne, žiadať od Kupujúceho autorizáciu (ďalšie potvrdenie) objednávky vhodným spôsobom, ako napríklad v písomnej forme alebo telefonicky. V prípade ak Kupujúci túto autorizáciu (ďalšie potvrdenie) požadovaným spôsobom v lehote určenej Predávajúcim nevykoná, kúpna zmluva sa márnym uplynutím tejto lehoty od začiatku zrušuje. Zmluvné strany sú si povinné vydať všetko, čo si do okamihu zrušenia zmluvy plnili.
- 2.6. Predávajúci si vyhradzuje právo neodoslať akceptáciu Kupujúcemu v prípade zjavnej tlačovej chyby týkajúcej sa ceny, popisu alebo obrázku tovaru v katalógu tovarov Predávajúceho.

III. Cena a platobné podmienky

- 3.1. Kupujúci je povinný za tovar, ktorého objednávka bola akceptovaná Predávajúcim, riadne a včas zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu.
- 3.2. Tovar je dodávaný za kúpne ceny, ktoré sa riadia obchodným cenníkom Predávajúceho v čase odoslania objednávky Kupujúceho Predávajúcemu. Kúpne ceny uvedené v cenníku sú bez DPH. Pri odbere z prevádzok Predávajúceho bude k týmto cenám účtovaná DPH v sadzbe podľa platných právnych predpisov. Prenos daňovej povinnosti sa bude riadiť podmienkami platnými pre prenos daňovej povinnosti na príjemcu plnenia v zmysle novely zákona o DPH účinnéj od 01.01.2018.
- 3.3. Predávajúci poskytne na maloobchodné ceny z aktuálneho katalógu celkové zľavy, ktoré je možné dohodnúť po vzájomnej dohode.
- 3.4. Prehľad možných spôsobov úhrad kúpnej ceny tovaru:
 - a) pri osobnom prevzatí tovaru - v hotovosti do pokladne Predávajúceho alebo platba platobnou kartou
 - b) na dobierku Slovenskou poštou alebo prepravou spoločnosťou - v hotovosti pri prevzatí tovaru
 - c) prevodom na účet na základe vystavenej faktúry
- 3.5. Kupujúci berie na vedomie, že pri odbere tovaru v celkovej hodnote do sumy 30,- € bez DPH na jednu objednávku, je kúpna cena splatná v hotovosti pri odbere (prevzatí) tovaru.

Predaj tovaru na faktúru je podmienený v každom jednotlivom prípade nákupom tovaru v minimálnej hodnote nad 30 € bez DPH.

- 3.6. Faktúra na kúpnu cenu vystavená Predávajúcim, ktorá bude zaslaná Kupujúcemu spolu s tovarom, slúži zároveň ako daňový doklad. Splatnosť faktúry je možné dohodnúť po vzájomnej dohode. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň pripísania dlžnej sumy na účet Predávajúceho.
- 3.7. Nezaplatenie faktúr v dobe splatnosti vedie k preradeniu Kupujúceho (zákazníka) do skupiny s platbami v hotovosti (resp. predfaktúra) a to aj v prípade ak kúpna cena za tovar Predávajúceho presahuje sumu 30,- € bez DPH.
- 3.8. kreditný limit - kupujúcim s pravidelným odberom a dobrou platobnou disciplínou môže byť pridelený kreditný limit a iná doba splatnosti faktúr ako je uvedené v bode 3.6. Kreditný limit je celková suma nezaplatených pohľadávok, ktoré môže mať Kupujúci otvorené u Predávajúceho. Kreditný limit môže byť zrušený v prípade zlej platobnej disciplíny Kupujúceho. Výška kreditného limitu je možné dohodnúť po vzájomnej dohode. Výška kreditného limitu môže byť zmenená na základe dohody medzi Predávajúcim a Kupujúcim a takto dohodnutá výška kreditného limitu bude Predávajúcim potvrdená písomne.

IV. Podmienky dodania tovaru

- 4.1. Miestom dodania tovaru je expedičné miesto Predávajúceho: Družstevná 33/A, 900 23 Viničné, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Dodávka výrobkov do iného miesta, podľa požiadaviek Kupujúceho, vrátane cenových podmienok podlieha osobitnej dohode s Predávajúcim.
- 4.2. Pri odbere tovaru do **100 €** bez DPH náklady na dopravu znáša kupujúci, pri odbere tovaru nad **100 €** bez DPH náklady na dopravu na adresu určenú Kupujúcim znáša Predávajúci.
- 4.3. Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný potvrdiť dodací list. Prevzatie a preberanie tovaru sa podľa dohody uskutoční:
 - a) osobným odberom tovaru v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:30 hod.

b) dopravcom predávajúceho, prepravnou spoločnosťou alebo Slovenskou poštou.

4.4. Doba dodania tovaru bude individuálne dohodnutá oboma stranami. V prípade, že termín nie je dohodnutý, je objednávka plnená Predávajúcim do 5 pracovných dní od uzavretia kúpnej zmluvy t.j. doručením akceptácie Predávajúceho Kupujúcemu, najneskôr však do 14 pracovných dní, v závislosti od stavu tovaru na sklade Predávajúceho. V prípade, že objednaný tovar nie je možné dodať v uvedenom termíne, alebo nie je možné dodať tovar v plnom rozsahu objednávky, bude Predávajúci Kupujúceho o tejto skutočnosti bezodkladne informovať spolu s informáciou o náhradnom termíne dodania, prípadne ponúkne iný výrobok, porovnateľný s pôvodným (náhradné plnenie), alebo sa strany dohodnú na čiastočnom plnení objednávky alebo sa dohodnú na vystavení novej objednávky.

4.5. Prevzatím tovaru Kupujúcim (potvrdením dodacieho listu) prechádza nebezpečenstvo poškodenia tovaru na Kupujúceho. Vlastníctvo tovaru prechádza na Kupujúceho až po úplnom zaplatení kúpnej ceny, vrátane DPH.

4.6. Povinnosti Kupujúceho pri osobnom prevzatí tovaru:

a) Pri osobnom prevzatí tovaru umožní Predávajúci Kupujúcemu tovar fyzicky prebrať, pričom je Kupujúci povinný upozorniť na zjavné poškodenie tovaru. Neskoršie reklamácie budú bezpredmetné. Pri dodaní dopravcom alebo poštou, Predávajúci zadá presnú netto váhu a množstvo balíkov, ktoré je rozhodujúce pri eventuálnej reklamacii množstva tovaru.

b) Kupujúci je povinný pri osobnom prevzatí tovaru potvrdiť dodací list s uvedením obchodného mena (odtlačkom pečiatky), mena, čísla OP, podpisom a EVČ motorového vozidla. Podpísaním dodacieho listu preberajúcou osobou potvrdzuje Kupujúci prevzatie tovaru v požadovanom množstve a sortimente, bez zjavných poškodení.

4.7. Povinnosti Kupujúceho pri prevzatí tovaru, ktorý sa mu doručuje:

a) Kupujúci je povinný tovar od prepravcu (Slovenská pošta, prepravná spoločnosť) riadne prevziať, skontrolovať neporušenosť obalu, počet balíkov a v prípade akýchkoľvek väd tieto neodkladne oznámiť prepravcovi a toto zistenie zapísať do doručovacieho dokladu Zasielateľa. V prípade zistenia porušenia originality balenia na tovare zistenia iných porušení obalu svedčiacich o neoprávnenom vniknutí do zásielky s prepravovaným tovarom je Kupujúci povinný okamžite s prepravnou službou spísať zápis o konkrétnom poškodení prípadne spraviť zápis o neúplnej zásielke do doručovacieho dokladu šoféra prípadne zásielku od prepravcu neprevezme. Podpisom preberacieho protokolu Kupujúci potvrdzuje, že zásielka bola prevzatá, neporušená.

b) Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru doručený vodičmi Predávajúceho riadne skontrolovať a všetky nedostatky nahlásiť priamo vodičom a to ešte pred potvrdením prevzatia. Na dodatočné nahlásenie mechanických poškodení nie je možné brať ohľad a tieto nebudú uznané.

4.8. Kupujúci sa zaväzuje pri svojej obchodnej činnosti s výrobkami Predávajúceho dbať na dobré meno Predávajúceho a značky "CELOX s.r.o." na trhu.

4.9. Vrátanie tovaru (zrušenie kúpnej zmluvy) je možné len s výlučným súhlasom Predávajúceho. V takom prípade môže Predávajúci účtovať Kupujúcemu tieto manipulačné poplatky vo výške:

a) 15% z kúpnej ceny vrátane tovaru, pokiaľ bude tovar vrátený v originálnych nepoškodených obaloch.

b) 30% z kúpnej ceny, pokiaľ bol tovar vrátený nepoškodený, ale musí byť nanovo zabalený

c) 50% z kúpnej ceny, pokiaľ tovar nie je mechanicky poškodený, ale vyžaduje vyčistenie a zabalenie.

Manipulačný poplatok musí byť zaplatený pri vrátení tovaru, pokiaľ sa obidve strany nedohodnú inak.

4.10. Vrátanie tovaru podľa špeciálnej objednávky (mimo bežného sortimentu Predávajúceho) alebo zhotoveného či upraveného podľa individuálnych požiadaviek Kupujúceho je vylúčené. Tak isto nebude Predávajúcim prijatý späť tovar posielaný na dobierku.

V. Zodpovednosť za vady

5.1. Predávajúci poskytne záruku 24 mesiacov (pokiaľ nie je v jednotlivom prípade dohodnuté inak) odo dňa prevzatia tovaru Kupujúcim. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie tovaru, spôsobené po jeho prevzatí Kupujúcim, vonkajšími vplyvmi, za ktoré nesie riziko Kupujúci, alebo škody vzniknuté v dôsledku nedodržania pokynov pri montáži výrobkov a ich ošetrovania uvedených Predávajúcim na technickom liste ktorý si vyžiada od Predávajúceho.

5.2. Kupujúci je povinný prevziať si tovar bezprostredne po jeho doručení. Pokiaľ tovar riadne nepreberie, môže

uplatniť nárok z poškodenia tovaru, iba keď preukáže, že tieto vady mal tovar už pred prevzatím. Pokiaľ Kupujúci zistí poškodenie dodaného tovaru spôsobené pri preprave, je povinný pri prevzatí tovaru u dopravcu túto skutočnosť poznamenať na doručovací doklad /prepravný list/, ktorý pošle späť Predávajúcemu. Pokiaľ poškodenie spôsobené pri preprave Kupujúci zistí až po prevzatí, je povinný neodkladne najneskôr do 3 pracovného dňa oznámiť túto skutočnosť Predávajúcemu za účelom spisania reklamačného protokolu s príslušným dopravcom. Tovar treba ponechať v originálnych obaloch pre kontrolu príslušného dopravcu.

5.3. Reklamáciu poškodeného tovaru je Kupujúci povinný prevziať neodkladne. Reklamáciu množstva a iných zjavných poškodení musí Kupujúci uplatniť ihneď od prevzatia tovaru. Reklamácia skrytých väd musí byť vykonaná okamžite po ich zistení, najneskôr do konca záručnej doby. Reklamácia musí byť vždy podložená doporučeným listom, rozhodujúci je deň podania reklamácie Predávajúcemu alebo deň dodania reklamácie poštovej prepravou. Reklamácia poškodeného tovaru musí byť doložená poškodenými vzorkami tovaru, prípadne znaleckým posudkom a dokladom o kúpe tovaru. V prípade, že bude reklamácia oprávnená môže Kupujúci požadovať:

a) dodanie chýbajúceho tovaru a výmenu poškodeného tovaru,

b) primeranú zľavu z ceny

Pokiaľ kupujúci neoznámí svoje rozhodnutie v zákonnej dobe, môže Predávajúci sám rozhodnúť o riešení reklamácie. Primeraná zľava z predanej ceny zodpovedá rozdielu medzi hodnotou nepoškodeného tovaru a hodnotou tovaru s vadou, pričom na určenie týchto hodnôt je rozhodujúca doba prevzatia tovaru. Kupujúci nemôže bez súhlasu Predávajúceho znížiť cenu, alebo započítať zľavu proti fakturovanej sume tovaru. Pokiaľ bola zaplatená, má právo požadovať jej vrátenie do výšky poskytnutej zľavy.

5.4. Pri dodaní náhradného tovaru môže Predávajúci požadovať, aby mu Kupujúci vrátil na svoje náklady poškodený tovar v rovnakom stave ako bol dodaný.

5.5. Pokiaľ sa strany nedohodnú inak, uplatnenie reklamácie nezbavuje Kupujúceho povinnosti zaplatiť kúpnu cenu v plnej výške. Miestom plnenia záväzkov za poškodenie je sídlo prevádzky Predávajúceho.

5.6. Pokiaľ to nestanoví táto zmluva inak, riadi sa zodpovednosť za poškodenie príslušným ustanovením Obchodného zákonníka.

VI. Dôsledky porušenia zmluvných podmienok

6.1. Pri omeškaní Kupujúceho so zaplatením faktúry môže Predávajúci účtovať Kupujúcemu úrok z omeškania vo výške 0,05% z nezaplatenej čiastky za každý deň omeškania počítaného od nasledujúceho dňa po splatnosti až do zaplatenia faktúry.

6.2. Právne dôsledky iného porušenia dodacích podmienok, ako aj právne vzťahy z kúpnej zmluvy neupravené inak ako táto zmluva, sa riadi Obchodným zákonníkom v platnom znení.

VII. Podpora predaja

Na podporu predaja Predávajúci zabezpečí Kupujúcemu:

1. Reklamné vzorky, ktoré si kupujúci určí podľa kategórie:

- a) profily a príslušenstvo na keramické obklady a dlažbu
- b) profily a príslušenstvo na sadrokartón
- c) profily a príslušenstvo pre omietky
- d) profily a príslušenstvo k zatepľovaniu
- e) balkónové profily

2. Reklamné stojany (na základe osobitnej zmluvy)

3. Po dohode s Kupujúcim zorganizuje školenia pre obchodníkov a predajcov na vybrané komodity z bodu 1.

VIII. Ochrana osobných údajov

8.1 Kupujúci v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov poskytuje Predávajúcemu osobné údaje na účel vytvorenia platnej objednávky, uzavretia kúpnej zmluvy s Predávajúcim, plnenia a dodatočného potvrdenia podmienok kúpnej zmluvy, spracovania elektronickej objednávky, realizácie dodávky, zúčtovania platieb a nevyhnutnej komunikácie medzi Zmluvnými stranami.

8.2 Predávajúci poskytne údaje Kupujúceho len príjemcom s ktorými má platne uzavretú zmluvu o spracovaní osobných údajov (audítora, externí daňoví poradcovia, právnici) a orgánom verejnej moci.

8.3 Predávajúci postupuje pri zaobchádzaní s osobnými údajmi Kupujúceho v súlade s ustanoveniami nariadenia. Iným subjektom bude umožnený prístup k osobným údajom zákazníkov len v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä v priebehu správneho či trestného konania) alebo na základe osobitnej zmluvy v zmysle všeobecných nariadení a právnych predpisov.

8.4 Kupujúci je povinný svoje osobné údaje uvádzať správne a pravdivo a bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o ich zmene. V prípade, ak Kupujúci Predávajúcemu neposkytne osobné údaje, nie je možné uzatvoriť zmluvný vzťah.

8.5 Osobné údaje bude Predávajúci spracúvať a archívovať v súlade s osobitnými predpismi počas 10 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu.

8.6 Kupujúci, ktorého osobné údaje sú spracúvané Predávajúcim, má právo od Predávajúceho požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa ho týkajú, ako aj právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania týchto údajov.

8.7 Kupujúci má súčasne právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a právo na prenosnosť týchto údajov. Ak sú žiadosti Kupujúceho v postavení dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, Predávajúci môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.

8.8 Ak sa Kupujúci domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ho týka, je v rozpore so všeobecným nariadením o ochrane údajov, má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým sa rozumie Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava. Prípadné otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov môže Kupujúci adresovať zodpovednej osobe Predávajúceho prostredníctvom e-mailovej adresy celox@celox.sk.

8.9 Kúpením tovaru vzniká medzi Kupujúcim a Predávajúcim vzťah, na základe ktorého Predávajúci využíva osobné údaje Kupujúceho aj na účely vytvorenia platnej objednávky, uzavretia kúpnej zmluvy s Predávajúcim, plnenia a dodatočného potvrdenia podmienok kúpnej zmluvy, spracovania elektronickej objednávky, realizácie dodávky, zúčtovania platieb a nevyhnutnej komunikácie medzi Zmluvnými stranami ako aj na účely oslošovania s marketingovými ponukami Predávajúceho.

8.10 Osobné údaje nebudú poskytované do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

8.11 Z dôvodu skvalitnenia služieb poskytovaných Predávajúcim môže byť Kupujúcemu emailom doručený dotazník, ktorý slúži výlučne na overenie kvality poskytovaných služieb.

IX. Záverečné ustanovenia

8.1. Predávajúci si vyhradzuje právo meniť znenie Všeobecných obchodných podmienok.

8.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné a účinné od 11.04.2022